

Per Post oder Fax an: Arcor AG & Co. KG, Arcor-Shop, Postfach 3274, 95004 Hof, Fax-Nummer 0800-3698527

### Mein Arcor Paket

<b>Komplett-Anschluss 19,95 €</b> Internet <i>volume</i> (2,9 Ct./MB) Standard-Tarif (Inland ab 2 Ct./Min., Mobil ab 19 Ct./Min. Ausland ab 8 Ct./Min.) Internet 1000 Mit bis zu 1024 kbps surfen, 128 kbps senden Arcor-Anschluss	<b>Telefon-Flat-Paket 24,95 €</b> Internet <i>volume</i> (2,9 Ct./MB) <i>telefon flat</i> ins deutsche Festnetz (Mobil ab 19 Ct./Min. Ausland ab 4,5 Ct./Min.) Internet 1000 Mit bis zu 1024 kbps surfen, 128 kbps senden Arcor-Anschluss	<b>Internet-Flat-Paket 24,95 €</b> Internet <i>flat</i> Standard-Tarif (Inland ab 2 Ct./Min., Mobil ab 19 Ct./Min. Ausland ab 8 Ct./Min.) Internet 6000 Mit bis zu 6144 kbps surfen, 640 kbps senden Arcor-Anschluss	<b>All-Inclusive-Paket 29,95 €</b> Internet <i>flat &amp; telefon flat</i> ins deutsche Festnetz (Mobil ab 19 Ct./Min. Ausland ab 4,5 Ct./Min.) Internet 6000 Mit bis zu 6144 kbps surfen, 640 kbps senden Arcor-Anschluss
--	---	--	--

Sollte Arcor-Internet mit der von mir gewünschten Bandbreite nicht zur Verfügung stehen, möchte ich das von mir ausgewählte Paket inkl. der ausgewählten Telefon-Extras mit der maximal verfügbaren Bandbreite erhalten.

**Extras für alle Pakete:**  
**Arcor-Komfort-Anschluss** (2 Leitungen/3-10 Rufnummern) 4,00 € mtl.   
**Mobil-Option** (11 Ct./Min. Vodafone D2 und T-Mobile, 13 Ct./Min. E-Plus und O<sub>2</sub>) 3,00 € mtl.   
**Extras monatl. zum All-Inclusive-Paket / Internet-Flat-Paket**  
**Top-Speed-Option** Internet 16000 5 € Mit bis zu 16128 kbps surfen, 800 kbps senden   
**Extras monatl. zu Telefon-Flat-Paket / All-Inclusive-Paket**  
 International-Flat 1 3,95 €  International-Flat 2 14,95 €   
 Mobil-Flat(s) ins deutsche Netz von:  
 Vodafone D2 14,95 €  T-Mobile 14,95 €  E-Plus 14,95 €  O<sub>2</sub> 14,95 €   
**Extras monatl. zum All-Inclusive-Paket**  
**Tarif: Arcor-Mobil *handy flat* (inkl. SIM-Karte)**  
 1. Karte 5 € mtl.  2. Karte 5 € mtl.  3. Karte 5 € mtl.   
 Einrichtungspreis je Karte 9,95 €  
**Für mehr Sicherheit im Internet:** Arcor-Sicherheitspaket 3,95 €   
 (Im Aktionszeitraum 6 Monate kostenlos; Mindestvertragslaufzeit 12 Monate.)

### Arcor Hardware (gemäß Preisliste)

Sofern nicht anders gewünscht, erhalte ich das Standard-Modem für analoge Telefone.  
 Für analoge Telefone: WLAN-Modem:  WLAN-USB-Stick:   
 Für ISDN Telefone / TK-Anlage: WLAN-Modem:  WLAN-USB-Stick:

### Mein derzeitiger Anschluss

Derzeitige Telefongesellschaft \_\_\_\_\_  
 Analog  ISDN-Mehrgeräteanschluss   
 Vorwahl \_\_\_\_\_ Rufnummer 1 \_\_\_\_\_  
 Es wird nur die unter „Rufnummer 1“ angegebene Rufnummer übernommen. Wenn mehrere Rufnummern übernommen werden sollen, bitte Arcor-Komfort-Anschluss wählen. Alle vorhandenen Festnetz-Rufnummern müssen angegeben werden.  
 Rufnummer 2 \_\_\_\_\_ Rufnummer 3 \_\_\_\_\_  
 Hiermit kündige ich den Anschluss bei T-Com zum Termin des Wechsels zu Arcor und bevollmächtige Arcor, T-Com die Kündigung mitzuteilen. Bei einer Rufnummernübernahme beauftrage ich T-Com, die Portierung der Rufnummer zum Termin des tatsächlichen Wechsels durchzuführen und bevollmächtige Arcor, T-Com den Portierungsauftrag mitzuteilen.

### Meine Unterschrift

Ja, ich möchte über aktuelle Arcor-Produkte und Tarife informiert werden. Ich willige ein, dass Arcor meine Daten (Bestands- und Verkehrsdaten nach den Arcor-Datenschutzhinweisen) zur Beratung, Werbung und Marktforschung speichert, verarbeitet und nutzt. Ich bin auch damit einverstanden, per Telefon oder Telefax kontaktiert zu werden. Ich kann meine Einwilligung jederzeit ganz oder teilweise widerrufen. Die Erteilung der Einwilligung ist freiwillig und ohne Einfluss auf die Begründung des Vertragsverhältnisses mit Arcor.  
 Arcor darf mir Text- oder Bildmitteilungen zur Beratung und zur Werbung für eigene Angebote zukommen lassen. Ich kann dem jederzeit widersprechen.  
 Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Arcor-Telekommunikationsdienstleistungen und den Verkauf von Produkten aus dem Arcor-Warenangebot, sowie die jeweiligen Leistungsbeschreibungen und Preislisten. Das Vertragsverhältnis kommt zustande, sobald Arcor Ihnen den Auftrag bestätigt.  
**Versandkostenpauschale für Netzabschlussgeräte und Hardware 9,95 €.**

Datum \_\_\_\_\_ Unterschrift Kunde / Anschlussinhaber \_\_\_\_\_

### Meine persönlichen Daten

Herr  Frau   
 Geburtsdatum \_\_\_\_\_ Kundenkennwort \_\_\_\_\_  
 Nachname (Anschlussinhaber bei der T-Com) \_\_\_\_\_  
 Vorname \_\_\_\_\_  
 Straße, Hausnummer \_\_\_\_\_  
 PLZ / Ort \_\_\_\_\_  
 Rückrufnummer (tagsüber) \_\_\_\_\_ Mobilfunknummer \_\_\_\_\_  
 E-Mail-Adresse \_\_\_\_\_  
 Rechnungsstellung ausschließlich kostenfrei über Arcor-Rechnung Online anstelle der kostenpflichtigen Rechnung per Post (Postversand 1,22 € pro Rechnung).   
 Einzelverbindungs-nachweis (EVN):  
 Ich wünsche einen EVN mit vollständiger Zielrufnummer  kein EVN   
 EVN mit verkürzter Rufnummer   
 Telefonbucheintrag gewünscht (Name, Adresse, erste Rufnummer)  kein Telefonbucheintrag   
 Ich widerspreche der Inversuche   
 Die Telefonauskunft von Namen oder Namen und Anschrift eines Teilnehmers, von dem die Rufnummer bekannt ist („Inversauskunft“), ist zulässig, wenn der Teilnehmer, der in ein Teilnehmerverzeichnis eingetragen ist, nach einem Hinweis seines Diensteanbieters auf seine Widerspruchsmöglichkeit nicht widersprochen hat.

### Angaben Neuanschluss

**Genauere Lagebezeichnung für den Anschluss:** Einfamilienhaus  Mehrfamilienhaus   
**Detailangaben:** \_\_\_\_\_  
 (z. B. Keller, Erdgeschoss, Dachgeschoss oder Apartmentnummer)  
**Weitere Angaben Mehrfamilienhaus:**  
 Vorderhaus  Hinterhaus   
 Etage links  mitte  rechts   
**Installationsanschrift:**  
 Straße, Hausnummer \_\_\_\_\_  
 PLZ/Ort \_\_\_\_\_

### Wichtige Hinweise für telefon flat-Tarife

Für *telefon flat*, International-Flat 1, International-Flat 2 und Mobil-Flat gelten besondere Nutzungseinschränkungen gemäß Ziff. 2.4 der Preisliste Arcor-Pakete bzw. Ziff. 2.6 der Preisliste Arcor-Sprache. Für International-Flat 1, International-Flat 2 und Mobil-Flat gilt weiterhin eine besondere Kündigungsregelung gemäß Ziff. 2.5 der Preisliste Arcor-Pakete bzw. Ziff. 2.7 der Preisliste Arcor-Sprache. Für Arcor-Mobil *handy flat* gelten besondere Nutzungseinschränkungen gemäß Ziff. 1.2 der Preisliste Arcor-Mobil.  
 Verfügbarkeit prüfen: [www.dsl.arcor.de](http://www.dsl.arcor.de) - Kein Call-by-Call oder Preselect über andere Anbieter.

FOR60001102 / 0408 Wird vom Vertriebspartner ausgefüllt zanox (97033293) 3555149C1425931430  
Partner-Netzwerk (VO-Nummer) Partner-ID

**Bitte hier abtrennen und per Post oder Fax schicken an:**  
**Arcor AG & Co. KG, Arcor-Shop, Postfach 3274, 95004 Hof, Fax-Nummer 0800-3698527**

## Kundeninformation zu Vertragsschluss/Rechnung/Kündigung

Ihr Vertrag wird gültig sobald wir Ihnen ein Bestätigungsschreiben geschickt haben, spätestens aber sobald wir unsere Leistung für Sie bereitstellen. Ihr Vertragspartner wird die Arcor AG & Co. KG, Alfred-Herrhausen-Allee 1, in 65760 Eschborn. Ihre Rechnung erhalten Sie in der Regel monatlich, die Rechnungsbeträge sind binnen 7 Tagen seit Zugang der Rechnung auf das in der Rechnung angegebene Konto zu zahlen. Bei Rechnungsstellung über Arcor-Rechnung Online erhalten Sie Informationen über neu eingestellte Rechnungen, Einzelverbindungs- und Vertragsänderungen nur an diese E-Mail-Adresse. Die Rechnung wird zum Herunterladen bereit gestellt. Die Datenschutzhinweise zur Arcor-Rechnung Online sind mir bekannt. Wenn Sie mit uns eine Mindestvertragslaufzeit vereinbart haben, müssen Sie diese einhalten. Wird der Vertrag nicht rechtzeitig gekündigt, verlängert er sich automatisch jeweils um ein weiteres Jahr.

## Information zu Tarif / Vertrag

Ihre vorhandenen Rufnummern nehmen Sie mit. Die Netzabschlussgeräte (DSL-Splitter und NTBA) werden Ihnen zur Selbstmontage zugesendet. Sofern ein Einzelverbindungsantrag beauftragt wurde, versichern Sie, dass alle zum Haushalt gehörenden Mitbenutzer über den Einzelverbindungsantrag informiert sind oder werden. Bei geschäftlicher Nutzung versichern Sie, dass die Mitarbeiter informiert sind oder werden und dass die Mitarbeitervertretung entsprechend den gesetzlichen Vorschriften beteiligt wurde. Für den Telefonbucheintrag des Festnetzanschlusses widersprechen Sie der Inverssuche (näheres in den Datenschutzhinweisen, Ziffer 8). Telefonbucheinträge für VoIP-Rufnummern können Sie beantragen nachdem Sie Ihre Rufnummern schriftlich von uns erhalten haben. Das Formular finden Sie im Internet unter [www.kunden.arcor.de](http://www.kunden.arcor.de). Zur Freigabe Ihrer Daten für die Inverssuche wenden Sie sich bitte an unseren Kundenservice. Leistungsänderungen können Sie jederzeit über unseren Kundenservice oder im Internet unter [www.arcor.de](http://www.arcor.de) beantragen.

## Vertragsbedingungen

Die vollständigen Vertragsbedingungen (Leistungsbeschreibungen und Preislisten) erhalten Sie kostenlos im Internet unter [www.arcor.de](http://www.arcor.de).

## Widerrufsrecht / Widerrufsfolgen

**Widerrufsrecht:** Sie können Ihre Vertragserklärungen – sowohl hinsichtlich der verschiedenen Arcor-Produkte als auch hinsichtlich eines möglicherweise erworbenen Endgeräts – innerhalb von zwei Wochen ohne Angabe von Gründen in Textform (z. B. Brief, Fax, E-Mail) widerrufen. Den Kauf eines Endgerätes können Sie auch durch Rücksendung der Ware (Sache) widerrufen. Die Frist beginnt frühestens mit Erhalt dieser Belehrung.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Sache. Der Widerruf ist zu richten an: Arcor AG & Co KG, vertreten durch ihre persönlich haftende Gesellschafterin Arcor-Verwaltungs-AG, diese vertreten durch ihre Vorstände, Abteilung Widerrufe, Alfred-Herrhausen-Allee 1, 65760 Eschborn. Fax-Nr.: 0800-1070115. Die Rücksendung der Ware hat zu erfolgen an: Logistikzentrum Arcor, Retourenservice, Ernst-Lässig-Straße 5, 09232 Hartmannsdorf.

**Widerrufsfolgen:** Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z.B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, müssen Sie uns insoweit ggf. Wertersatz leisten. Bei der Überlassung von Sachen gilt dies nicht, wenn die Verschlechterung der Sache ausschließlich auf deren Prüfung - wie sie etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre - zurückzuführen ist. Im übrigen können Sie Wertersatzpflicht vermeiden, indem Sie die Sache nicht wie ein Eigentümer in Gebrauch nehmen und alles unterlassen, was deren Wert beeinträchtigt. Paketversandfähige Sachen sind auf unsere Kosten und Gefahr zurückzusenden. Nicht paketversandfähige Sachen werden bei Ihnen abgeholt. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen Sie innerhalb von 30 Tagen nach Absendung Ihrer Widerrufserklärung erfüllen.

**Besondere Hinweise:** Ihr Widerrufsrecht erlischt vorzeitig, wenn Arcor mit der Ausführung der Dienstleistung mit Ihrer ausdrücklichen Zustimmung vor Ende der Widerrufsfrist begonnen hat oder Sie selbst diese veranlasst haben.